

## كلمة شكر

الحمد لله رب العالمين على ما منجنا من صبر و تيسير و لولا فضل الله علينا و منه و عطفه ما زكي لنا من علم و جهته في إعداد هذا العمل المتواضع و جزيل الإمتنان و الشكر و التقدير و الحرفان و أسمى آيات الإعتراف بالجميل لمشرفي و أستاذي الدكتور "بن عيشي بشير" لقبوله العمل معي على رسالتي و الإشراف علي، و الذي لم يبخل بنصائح هـ سواء من خبرة أو علم- أو عمل أشكر كل من ساعدني في إتمام هذا العمل معي قـريـب أو بعيد و أساتذتي الكرام في دعمهم لي و كل عمال الوكالة التجارية للاتصالات

# الإمام

إلى من علمني أن اقتنص النجاح والصبر حتى من بوادر الفشل

إلى من افتقده في مواجهة الصعاب

و الذي قدره جاء قبل أن ارتوي من قوته و خبرته.. أبي

وإلى من تتسابق الكلمات لتخرج معبرة عن مكنون ذاتها

من علمتني وعانت الصعاب لأصل إلى ما أنا فيه

هي جنتي في الدنيا .. أمي

إلى كل من أضاء بعلمه عقل غيره

أو هدى بالجواب الصحيح حيرة سائله

فأظهر بسماحته تواضع العلماء

وبرحابته سماحة العارفين